



AZIONE LEGALE COLLETTIVA CONTRO BOOKING.COM

La Stichting Hotel Claims Alliance (SHCA), con il supporto di HOTREC, Federalberghi e oltre 30 associazioni nazionali degli albergatori, ha promosso un'azione legale collettiva contro Booking.com finalizzata ad ottenere il risarcimento dei danni causati agli hotel tra il 2004 e il 2024 a seguito dell'utilizzo di clausole anticoncorrenziali di parità tariffaria.

Di seguito, forniamo alcune informazioni sullo stato di avanzamento dell'iniziativa.

stato del procedimento

Il 30 gennaio 2026 è stato depositato presso il tribunale di Amsterdam l'atto introduttivo per un primo gruppo di 3.087 hotel.

Il 30 luglio 2026, con ulteriori 7.696 hotel, i partecipanti complessivi sono saliti a 10.783.

In autunno, con il terzo e ultimo ampliamento dell'azione, si stima di raggiungere circa 18.000 strutture, di 32 paesi.

L'Italia è attualmente il paese con il maggior numero di adesioni (3.596 strutture registrate).

SOMMARIO

Azione legale collettiva contro Booking.com

Diritti fonografici

Dichiarazione in materia di imposta di soggiorno

Sicurezza nelle piscine

Barometro del turismo - II trimestre

IMPRESE del TURISMO - Quindicinale di informazione tecnico-professionale del sistema Federalberghi - editore FAIAT SERVICE SRL - service provider: UNIDATA SPA Registrato presso il Tribunale Civile di Roma con il n. 503/2007 in data 7 novembre 2007- Periodico depositato presso il Registro Pubblico Generale delle Opere Protette - Direttore Responsabile Alessandro Massimo Nucara - Redazione ed Amministrazione via Toscana, 1 00187 Roma tel. 0642034610 disponibile anche su www.federalberghi.it - I contenuti di Imprese del Turismo non possono essere utilizzati, direttamente o indirettamente, per qualunque scopo relativo allo sviluppo, alla formazione o all'addestramento di qualsiasi attività e tecnologia di intelligenza artificiale e di macchine learning.

condizioni di partecipazione

La partecipazione è gratuita: nessun costo di adesione e nessun rischio di spese per la struttura.

Tutti i costi del procedimento (spese legali, spese di giudizio, periti economici) sono a carico della Fondazione, che si fa carico anche delle eventuali spese di soccombenza.

In caso di esito positivo la struttura riceve il 70% dei proventi netti attribuiti alla propria posizione.

La struttura non è parte processuale: l'azione è condotta dalla Fondazione, che rappresenta collettivamente tutti gli hotel aderenti.

contratto di partecipazione

Il contratto è identico per tutte le strutture partecipanti. Per garantire la parità di trattamento fra tutti i partecipanti e la solidità dell'azione in giudizio, non sono possibili modifiche individuali del testo.

come aderire

Il termine per aderire è stato prorogato all'11 settembre 2026. L'adesione si effettua online, mediante registrazione sul sito internet www.mybookingclaim.com.

documentazione da produrre

Le aziende che partecipano all'azione collettiva devono produrre gli estratti conto delle commissioni pagate a Booking.com da gennaio 2018 a oggi, scaricabili dall'extranet di Booking.com alla voce Finanze / Fatture.

Le fatture relative ai periodi precedenti vengono acquisite direttamente presso la sede di Booking.com in esecuzione di un ordine del Tribunale di Amsterdam e non devono pertanto essere fornite dalle strutture.

firma del contratto

Dopo la registrazione, l'azienda riceve il contratto di partecipazione, che dev'essere firmato dal legale rappresentante della società che era parte contrattuale di Booking.com nel periodo interessato.

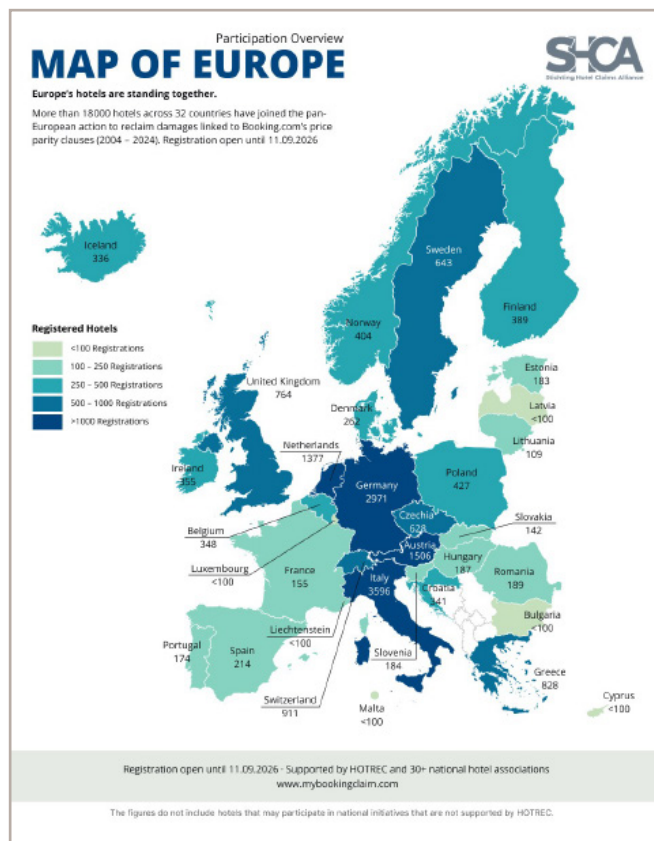
La firma avviene tramite DocuSign (firma elettronica) oppure con firma autografa su originale cartaceo. La versione cartacea può essere richiesta a booking@claimster.de.

Le aziende che, pur avendo effettuato la registrazione, non hanno ancora sottoscritto il contratto, sono invitate a provvedere celermente.

contatti e assistenza

Il team di SHCA è a disposizione per fornire assistenza, anche in lingua italiana, ai seguenti recapiti: booking@claimster.de +49 69 348 6877 54.

Panoramica delle adesioni in Europa



Legale & Tributario

Diritti fonografici

Dopo una lunga negoziazione, la Federazione ha stipulato due accordi analoghi con SCF (che rappresenta i produttori discografici) e NUOVO IMAIE (che rappresenta gli artisti interpreti esecutori di opere musicali) per la determinazione del compenso loro dovuto per l'utilizzazione di supporti fonografici in occasione di trattenimenti musicali organizzati nelle strutture ricettive.

Gli accordi troveranno applicazione a decorrere dal prossimo 1° settembre 2026.

Nel corso della negoziazione, la Federazione ha chiesto e ottenuto di contenere quanto più possibile i costi a carico delle imprese, anche mediante meccanismi di applicazione graduale, e di allineare i criteri di determinazione del compenso a quelli previsti dal nuovo accordo sui trattenimenti musicali stipulato con la SIAE, in vigore dal 1° gennaio scorso.

L'esigenza di armonizzare i diversi accordi si è resa necessaria anche in considerazione del fatto che le due collecting hanno conferito il mandato di riscossione dei loro diritti a SIAE, che provvederà a riscuoterli contestualmente dalle imprese che chiedono a SIAE la licenza per l'utilizzo di musica del loro repertorio nel corso di trattenimenti.

Dichiarazione in materia di imposta di soggiorno

Per l'omessa o infedele presentazione della dichiarazione annuale relativa all'imposta di soggiorno o al contributo di soggiorno o al contributo di sbarco, attualmente è applicabile la sanzione amministrativa pecuniaria del pagamento di una somma dal 100 al 200 per cento dell'importo dovuto, anche se l'importo stesso è stato versato.

L'articolo 12 del decreto legislativo n. 147 del 2026 prevede che, a partire dal 1° gennaio 2027, per l'omessa presentazione della dichiarazione annuale si applichi la sanzione amministrativa del 100 per cento del tributo non versato e comunque non inferiore a 50 euro; per l'infedele dichiarazione si applica la sanzione amministrativa del 40 per cento del tributo non versato e comunque non inferiore a 50 euro.

Sicurezza nelle piscine

Sulla Gazzetta ufficiale n. 182 del 7 agosto 2026 è stata pubblicata la legge di conversione del decreto-legge 26 giugno 2026, n. 108.

Nell'evidenziare che la legge è entrata in vigore l'8 agosto 2026, rammentiamo che l'articolo 4-bis prevede che venga disposta la chiusura immediata dell'impianto qualora il sistema di ricircolo per la depurazione ed in particolare di prese di aspirazione delle acque quali griglie di fondi, bocchettoni o ogni altro materiale allo scopo utilizzato, non garantisca la sicurezza atta ad impedire fenomeni vorticosi di aspirazione ad effetto ventosa nei confronti di ogni parte del corpo dei bagnanti (cfr. nostre circolari n. 201 e n. 205 del 2026).

NEWS ONLINE

Inquadrando questo QRcode con la telecamera dello smartphone, si aprirà la sezione del sito di Federalberghi in cui sono disponibili tutti i numeri di Imprese del Turismo e di Turismo d'Italia, nonché ulteriori notizie di interesse per le imprese turistico ricettive



Barometro del turismo II trimestre

Il settore alberghiero sta continuando il suo processo di rinnovamento: se rispetto a dieci anni fa il numero di hotel è rimasto sostanzialmente stabile (+0,2%), ad aumentare di più sono state le categorie più alte: +22,6% per i quattro stelle e quasi un raddoppio per i cinque stelle (+83%).

Nel primo semestre del 2026 il numero di partite IVA attivate per i servizi di alloggio è aumentato del +9,4%, numero ancora più importante se consideriamo che nel complesso dei settori c'è stata una diminuzione del -2,2%.

Risultano positive le previsioni sui lavoratori in entrata (+1,6% nel turismo a fronte del -1,1% di tutti i settori).

Un campanello di allarme va lanciato per le presenze in albergo dei nostri connazionali: secondo ISTAT, da gennaio a maggio 2026 sono diminuite del -2% rispetto allo stesso periodo dello scorso anno.

Il documento è disponibile anche sulla homepage del sito www.federalberghi.it.



via Lucullo, 3
00187 Roma



www.ebnt.it
info@ebnt.it

una rete integrata al servizio dei lavoratori e delle imprese